

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу <https://otnoheniya.ru/oferta/> является предложением на заключение Договора на оказание платных образовательных услуг в области взаимоотношений мужчин и женщин (далее по тексту – оферта) **Индивидуального предпринимателя Шопина Александра Ивановича** (ОГРНИП 320312300037514) (далее по тексту – Исполнитель).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

ТЕРМИНЫ.

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Шопин Александр Иванович, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг.

«**Оферта**» – Договор – настоящий документ на оказание платных образовательных услуг в области взаимоотношений мужчин и женщин.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для любых лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет по адресу: <https://shopininfo.ru/>.

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа (бронирование места на курсе), частичной (по договоренности с Исполнителем) либо полной стоимости услуг в соответствии с тарифом, расположенном на сайте Исполнителя. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

«**Договор оферты**» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«**Заказчик**» – лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных услуг в сфере дополнительного образования по заключенному Договору.

«**Тариф**» – неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебного материала и услуг по обучению (наполнение курса). Условия, период оказания услуг и их стоимость определены Исполнителем на Сайте.

«Курс» – совокупность последовательно выстроенных учебных материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет).

«Доступ» – право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя.

Интернет-платформа – средство размещения учебных материалов в сети интернет. В качестве интернет-платформы для оказания услуг на определенных тарифах применяется образовательная платформа Skillspase, расположенная на сайте <https://skillspase.ru/>.

Telegram – кроссплатформенный мессенджер для смартфонов, позволяющий обмениваться сообщениями и медиафайлами различных форматов.

Telegram-канал – инструмент мессенджера Telegram, позволяющий доставлять информацию подписчикам Исполнителя.

Правила предоставления платных услуг по обучению – правила, расположенные на сайте Исполнителя, включающие информацию о тарифах, критериях достижения результата после прохождения обучения на курсе, порядка прохождения обучения.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь – сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Заказчику платных образовательных услуг в области взаимоотношений мужчин и женщин в соответствии с условиями настоящей публичной Оферты.

1.2. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанном на сайте Исполнителя.

1.3. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского

законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. Не редактируемую копию договора до внесения дополнений, заказчик может запросить лично у исполнителя.

1.4.1. В случае, если меняется структура или условия оказания услуг, Исполнитель своевременно информирует об этом Заказчика.

1.5. Исполнитель гарантирует Заказчику возврат денежных средств при недостижении последним желаемого результата, критерии которого указаны в разделе 11 настоящего Договора, при условии совершения Заказчиком не менее 27 основных отличающихся друг от друга выполненных домашних заданий из обучения по разным стратегиям, предложенным в информационных материалах, в течение двух месяцев с момента получения первых материалов, а также прохождения Заказчиком всех уроков курса и сдачи всех домашних заданий к ним.

1.5.1. Для подтверждения выполнения домашних заданий, обязательным является ежедневное ведение дневника в отдельно созданной группе Telegram, с правом доступа Заказчику и Исполнителю. «В дневник Заказчик пишет результаты по домашним заданиям, а именно: что сделано для развития навыка». Вид отчета в дневнике может отличаться в зависимости от задания, например, в виде разных скриншотов, не менее 10, или, если того требует задание – аудиозаписи с выполненным заданием и приложенным к ним письменным отчетом о его выполнении.

1.5.2. Отказ от ведения дневника в виде семи и более пропущенных незаполненных дней, как и отсутствие дневника, служит подтверждением отказа от выполнения домашних заданий. Дневник должен быть создан не позднее, чем через три дня после личной просьбы Исполнителя или получения домашнего задания с этим действием. Нарушение сроков предоставления отчетов в дневнике трактуется как отказ от выполнения домашних заданий.

1.5.3. Условия выполнения и сдачи домашних заданий предусмотрены тарифами, расположенными на сайте Исполнителя.

1.6. Обратная связь осуществляется в течение срока, указанного на сайте Исполнителя, в соответствии с оплаченным Заказчиком тарифом.

1.7. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджера Telegram, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджера.

1.8. Заказчик производит Акцепт Оферты путем оплаты Услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор Оферты с учетом условий раздела 2 настоящей Оферты.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

2.1. Стоимость и сроки оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте Исполнителя.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% за доступ к Курсу. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем (рассрочка платежа: внутренняя или от Банка-партнера). После проведения оплаты соответствующего Курса, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к учебным материалам Курса.

2.4. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение реквизитов Организатора, указанных в настоящем Договоре, и несет ответственность за правильность производимых им платежей.

2.5. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

2.7. Заказчик может забронировать место. Стоимость бронирования от 1 000 до 10 000 рублей, в зависимости от тарифа, указанного на сайте Исполнителя. В случае бронирования места и дальнейшего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (Исполнителя).

2.8. При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

2.9. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.10. После получения оплаты, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ ко всему курсу одновременно.

2.11. Услуга по настоящему Договору считается оказанной в полном объеме с момента получения такого доступа вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таким доступом, и когда именно он им воспользовался.

2.12. Возврат денежных средств возможен только до начала обучения, за исключением ситуации, указанной в п. 1.5. настоящего Договора.

2.12.1. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

2.12.2. Возврат осуществляется за минусом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

2.12.3. Отказ от получения услуг, производится по заявлению Заказчика в электронном виде на электронную почту. В заявлении обязательно должны быть указаны: данные ученика, причина отказа от услуг, способ связи.

2.13. Если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ, не участвовал на организованных Исполнителем мероприятиях, денежные средства Заказчику не возвращаются, так как услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к курсу.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя, тем самым, давая подтверждение принятия условий Оферты Исполнителя, а также условий выбранного тарифа, указанных на сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной Оферте после зачисления денежных средств на счет Исполнителя, предоставляя Заказчику доступ к рабочему Telegram чату, учитывая график начала курса/интернет-платформе в случае, если запись уроков на ней предусмотрена тарифом, указанным на сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик самостоятельно несет риск участия в выбранном Курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. Заказчик осознает и согласен, что самостоятельно несет свои личные риски при прохождении курса.

3.4. При оказании услуг, в зависимости от тарифа, новые домашние задания могут предоставляться только после выполнения предыдущих, а также сообщения о их выполнении в личные сообщения назначенному куратору.

3.5. Устанавливается следующий порядок приемки работ Заказчиком: если в течение 24 часов после предоставления доступа к полному курсу/большой части курса Заказчиком не была направлена претензия Исполнителю о качестве выполнения услуги— услуга считается оказанной Заказчику надлежащим образом, и принятой Заказчиком полностью. Претензии о качестве оказания услуг Исполнителя направляются Заказчиком на электронную почту, указанную в настоящей оферте. Иной способ направления сообщения не считается надлежащим и такое сообщение, независимо от его содержания, не будет считаться претензией для целей настоящего пункта. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, отправленную установленным способом, и дать на нее ответ Заказчику в течение 48 часов после ее получения.

3.6. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в данном Договоре, в течение срока, указанного в п. 3.5. настоящего Договора, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.7. Исполнитель имеет право перенести отдельные мероприятия, если их дата выпадает на день официального праздника, а также на один из дней официальных переносов рабочих и выходных дней, предупредив Заказчика не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа.

3.8. Заморозка «Пауза в обучении» регулируется в зависимости от тарифа обучения. При заморозке обучения Заказчик заранее согласовывает даты заморозки. В дальнейшем обучение возобновляется строго в установленные даты. Заморозка обучения на неопределенные даты недопустима.

3.8.1. В случае необходимости продления заморозки, Заказчик должен проинформировать об этом Исполнителя и согласовать условия заморозки на своем тарифе. Если Заказчик не проинформировал Исполнителя о необходимости продления заморозки, то по окончании установленных заранее дат, обучение автоматически продолжается и по истечению сроков, предусмотренных тарифом, заканчивается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации:
— по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных настоящим Договором;
— по вопросам оценке своих знаний и критериях этой оценки.

4.1.3. Запрашивать домашние задания, а также запрашивать обратную связь. Такой запрос должен осуществляться исключительно в личные сообщения исполнителю или назначенному тренеру. Дневник Заказчика на обучении читается Исполнителем только по запросу в личные сообщения Исполнителя или назначенного тренера. Если запросов в личные сообщения на обратную связь не было, автор не читает дневник исполнителя.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интерне-соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий;
- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа, в случае, если запись уроков на интернет-платформе предусмотрена тарифом.

4.2.2. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю/представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя/представителя Исполнителя или других Заказчиков.

4.2.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Услуги Исполнителя по договору Оферты.

4.2.4. Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя документы и информацию, необходимые для оказания услуг Заказчику;

4.2.5. Информировать Исполнителя о средствах и способах связи (номера телефонов, почтовые адреса и (или) адреса электронной почты), незамедлительно сообщать Исполнителя об их изменении;

4.2.6. Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

4.2.7. При оказании услуг по тарифам, включающих поддержку любого куратора, в случае непонимания пройденного материала, Заказчик обязан предупредить об этом куратора, связавшись с администрацией

по электронной почте alexandrshopin31@gmail.com, а также продублировать данную информацию в личные сообщения.

4.2.8. Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2.8.1. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг в случае предоставления Заказчиком заведомо неверной (ложной) информации.

4.2.9. Заказчик обязан надлежащим образом выполнять задания по подготовке к занятиям.

4.2.10. Заказчик обязан строго следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора;

5.1.3. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.4. Отказать Заказчику в предоставлении услуг при нарушении Заказчиком сроков или не предоставления необходимых документов.

5.1.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.1.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае нарушений условий настоящего Договора.

5.1.7. Исполнитель имеет право не предоставлять и не исполнять личные звонки с Заказчиком, если Заказчик отказывается от выполнения домашних заданий, поскольку они нужны только для разбора домашних заданий. Отказ от личных звонков Заказчиком или отсутствие запросов на звонки в процессе срока обучения не может служить причиной для скидки или причиной частичного или полного возврата денежных средств.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренным настоящим Договором, в соответствии с тарифом, выбранным Заказчиком.

5.2.2. Обеспечить Заказчика всеми необходимыми учебными методическими материалами.

5.2.3. Исполнитель имеет право выдавать учебные материалы постепенно по ходу выполнения домашних заданий Заказчиком для учебных целей.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса, в случае если Заказчик заранее не обговорил задержку платежа и не обсудил отсрочку с Исполнителем. Для отсрочки необходимо получить письменное согласие Исполнителя с указанием конкретного срока такой отсрочки. В этом случае внесенная часть оплаты стоимости услуг (обеспечительный платеж/задаток) Заказчику не возвращается;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.2. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора.

6.2. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.3. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной стоимости услуг в полном объеме.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его

субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Обязанности и гарантии Исполнителя прописаны в пунктах 1.5., 5.2., разделе 11 настоящего Договора.

6.6. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами **недостоверной** информации об услугах Исполнителя, а также **информацию порочащую деловую репутацию** Исполнителя, включая отзывы. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей оферты.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

6.10. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

6.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.12. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.13. При нанесении материального вреда Заказчиком Исполнителю во время оказания Услуг, Заказчик несет ответственность по нормам действующего гражданского законодательства РФ.

6.14. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшим по вине Заказчика, а именно: не выход на связь в оговоренные и назначенные дату и время, услуги считаются оказанными в полном объеме.

6.15. Исполнитель не несет ответственности за неправильную оценку своего психического, психологического и эмоционального состояния Заказчиком.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

(Персональные данные - Это обычная нутрянка любого сайта, это больше относится к сайту и хранению «cookies». «Cookies» сайта а не к договору)

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

Предоставляя свои персональные данные на сайте Исполнителя Заказчик соглашается на их обработку и передачу третьим лицам.

7.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.6.1. Стороны договорились, что Заказчик дает согласие на обезличенную трансляцию записей или размещение ее на видеохостингах со своим участием Исполнителю неограниченное количество раз неограниченному кругу лиц.

7.7. Стороны не вправе ни в период действия договора, ни после завершения отношений передавать кому-либо, кроме официального представителя Стороны, какую-либо устную информацию, подлинники или копии документов, электронные версии документов, электронные ключи, логины, пароли и иные сведения, полученные в рамках исполнения Договора.

7.8. К конфиденциальной информации не относится информация, которая отнесена существующим законодательством к категории открытой, или раскрытие которой вменено в обязанность Стороне.

8. ФОРС-МАЖОР.

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить

другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

8.3. Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

8.4. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

9.3. Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, курьерской доставкой и т.д.) и получения по почтовому адресу, а также дублируется по адресу электронной почты. Адрес электронной почты Исполнителя указан в данном Договоре. Адрес электронной почты Заказчика указывается при регистрации.

9.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии.

9.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

10.2. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту его интеллектуальных прав.

10.3. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

10.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.5. Любые уведомления по договору Оферты могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте либо через мессенджер Telegram, привязанный к номерам телефонов сторон. Адрес электронный почты и номер телефона Исполнителя приведены в данной Оферте. Адрес электронной почты и номер телефона Заказчика указываются Заказчиком при регистрации.

10.6. Договор Оферты представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Оферты, за исключением указанных в Оферте, которыми регулируется исполнение договора Оферты, за исключением случая, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика.

10.7. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора Оферты.

11. ПОНЯТИЕ РЕЗУЛЬТАТА

11.1. Результатом считается умение применять навыки из обучения на практике на базовом уровне. Уровень профессиональности навыка может зависеть только от Заказчика и его усилий для закрепления и освоения навыка практикой. С помощью этих навыков и личных усилий, Заказчик может самостоятельно прийти к своим целям в личной жизни.

11.2. Исполнитель не может гарантировать за сжатые сроки обучения исполнение всех желаний и целей жизни Заказчика. Заказчик берет на себя ответственность за достижение результата.

11.3. Исполнитель гарантирует только то, что заявленными навыками курса Заказчик сможет овладеть при условии применения их на практике в процессе оговоренного времени, с обязательным процессом обучения, домашними заданиями и разборами промежуточных результатов. Договор гарантирует только то, что навыки и знания, предоставляемые на обучении, являются возможными к освоению и являются рабочими. Личные цели жизни Заказчика не могут являться результатом обучения по ряду объективных причин, которые не зависят и не могут зависеть от Исполнителя. Личные цели Заказчика могут быть достигнуты только личными усилиями Заказчика.

11.4. Навыки и знания, которые заказчик получает на обучении – это инструменты, а как именно эти инструменты будут применены или будут ли они вообще использованы – это личный выбор Заказчика, поэтому Исполнитель не может нести материальную ответственность за личные цели Заказчика. Исполнитель несет ответственность только за то, что Заказчик сможет применять на практике навыки и знания, полученные на обучении на базовом уровне при том факте, что выполнены все условия Договора. Любые навыки требуют практики и закрепления, поэтому, по договору Заказчик обязан делать практику. Без практики и домашних заданий невозможно овладеть навыками и правильно пользоваться знаниями. Следовательно, отказ от практики или недобросовестное, халатное отношение к обучению – это личное решение Заказчика и за это решение Исполнитель не может нести материальную ответственность в виде возврата денежных средств. Именно по этой причине Договор имеет пункты обязательной практики и ведения дневника. Дневник – это защита Заказчика и гарантия качества обучения. Показав дневник с практикой, Заказчик может доказать наличие или отсутствие результатов обучения, или наличие, или отсутствие выполненных домашних заданий и запросить возврат денежных средств.

11.5. В случае, если Заказчик не будет выполнять домашние задания в срок, он все равно сможет обучаться самостоятельно по материалам Исполнителя после окончания временных рамок обучения. Материалы курса остаются у Заказчика навсегда.

11.5.1. Возможность задавать вопросы и иметь обратную связь после окончания временных рамок обучения, обсуждается отдельно в зависимости от конкретной ситуации.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Шопин Александр Иванович

ИНН: 312333232133

ОГРНИП: 320312300037514

Банковские реквизиты:

Расчетный счет

40802810900001539084

Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

Корреспондентский счет

30101810145250000974

e-mail: alexandrshopin31@gmail.com